

QUALITY POLICY

DIMAC RED'S PRIMARY GOAL IS TO BE RECOGNIZED OVER TIME AS AN EXCELLENT AND RELIABLE SUPPLIER OF ELECTRONIC COMPONENTS AND SUBSYSTEMS, AND CONSULTING, PRODUCTION AND TRADING SERVICES.

To reach this ambitious goal, the Company intends to:

- ü Strengthen and improve its market position to allow the Company consistent and profitable growth
- ü Ensure the continuous control of our service process
- ü Improve over time the service offered to Customers and the Company organisation
- ü Organise/Structure its management system in compliance with the UNI EN ISO 9001: 2015
- ü Monitor Customer satisfaction

To do this, the Company is committed to:

- ü Comply with the applicable requirements of the products and services offered to Customers, especially regarding workplace safety, both explicit, predictable or necessary, pursued within the Company by the will of top management, and complying with relevant laws.
- ü Promote and spread the principles presented in its own Company Code of Ethics.
- ü Promote and obtain from its employees the maximum involvement in the Company life, together with the management who wants to share the commitment and the effort required to obtain the fixed goals.
- ü Improve continuously the effectiveness of its Quality system, that is considered as an important means to achieve the established Policy.
- ü Set Quality growth targets and monitor progress regularly.
- ü Regularly review the Policy to evaluate its suitability and update the Policy if appropriate.

This Policy is published, understood and applied inside DIMAC RED S.p.A. and is published for external parties, if appropriate, to the relevant parties involved.

OBIETTIVO PRIMARIO DELLA DIMAC RED È L'ESSERE RICONOSCIUTA COME FORNITORE ECCELLENTE ED AFFIDABILE NEL TEMPO DI COMPONENTI ELETTRONICI, SOTTOASSIEMI E MATERIALI E SERVIZI DI CONSULENZA, PROGETTAZIONE E PRODUZIONE.

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, l'Impresa intende:

- Ü Consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato per permettere una costante crescita dell'Azienda, nonché profittabilità della stessa
- Ü Garantire il costante controllo del processo di erogazione del servizio
- Ü Migliorare nel tempo il servizio offerto al Cliente e la struttura aziendale
- Ü Strutturare il proprio sistema di gestione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Ü Monitorare la soddisfazione del Cliente

Per fare ciò, l'Impresa si impegna a:

- Ü Rispettare i requisiti applicabili ai prodotti e servizi resi al Cliente, soprattutto con riferimento alla sicurezza sul lavoro, sia espliciti, sia prevedibili o comunque necessari, sia perseguiti internamente per volontà dell'Alta direzione, sia derivanti da normative cogenti
- Ü Promuovere e diffondere i principi riportati nel proprio Codice Etico aziendale
- Ü Promuovere ed ottenere il massimo coinvolgimento nella vita dell'azienda del personale, con il quale la Direzione vuole condividere l'impegno e lo sforzo necessario per il conseguimento degli obiettivi prefissati
- Ü Migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema Qualità, che vede come uno strumento importante per il perseguimento della Politica stabilita
- Ü Stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e monitorarne periodicamente il progresso
- Ü Analizzare periodicamente la Politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

La presente Politica viene comunicata, compresa ed applicata all'interno di DIMAC RED S.p.a. e viene comunicata all'esterno, secondo necessità, alle parti interessate rilevanti.

Biassono 10/10/2019