

## COMPANY MANAGEMENT SYSTEM POLICY

### MISSION

**DIMAC RED'S MISSION IS TO SUPPORT THE SUCCESS OF OUR CUSTOMERS THROUGH THE PROFESSIONAL SUPPLY OF INNOVATIVE ELECTRONIC PRODUCTS, SOLUTIONS, DESIGN SERVICES AND CONSULTANCY SERVICES.**

### VALUES

#### Integrity

Our **attitude** and **transparency** with **respect to the law, rules** and **people**, both as human beings and for their effort and hard work, goes **beyond honesty**.

#### Pro-Activeness

Our **determination to look forward** and beyond the current situation in order to **find solutions before problems arise**. Since we love to serve our customers to **our best ability**, for us pro-activeness translates into going beyond our individual daily tasks, **inventing new solutions eagerly and with passion**.

#### Competence

Our **technical knowledge** and **skills** are essential to **properly serve our customers**. We **aspire to technical excellence**: being both knowledgeable while at the same time constantly learning **is key to our success**.

#### Resilience

Our **strength** is to overcome the difficulties of many different complexities in pursuit of our **customers' success**. Tough times, complex situations, challenging tasks **are never justifications to give up**.

#### Open-Minded

Our **capability to listen to people** without making misleading assumptions is important. We competently and diligently **consider new ways of thinking** and new **solutions**. **Being open minded is the basis of team work**.

### VISION

Become your best partner for innovative solutions, everywhere.

#### Activities through which Dimac Red's Mission and Values are realized:

- ✓ Strengthen and improve its market position to allow the Company consistent and profitable growth
- ✓ Comply with the applicable requirements of the products and services offered to Customers, especially regarding workplace safety, both explicit, predictable or necessary, pursued within the Company by the will of top management, and complying with relevant laws.
- ✓ Promote and spread the principles presented in its own Company Code of Ethics.

Politica per la Qualità Rev.05 del 30/03/2022

Page 1 of 4

- ✓ Promote and obtain from its employees the maximum involvement in the Company life, together with the management who wants to share the commitment and the effort required to obtain the fixed goals.
- ✓ Improve and monitor continuously the effectiveness of the Company Integrated Management System, in compliance with the UNI EN ISO 9001: 2015, that is considered as an important means to achieve the established Policy, and to ensure a continuous effective and efficient service process for the Customer and inside the Company.
- ✓ Monitor Customer satisfaction
- ✓ Set Quality growth targets and monitor progress regularly.
- ✓ Regularly review the Policy to evaluate its suitability and update the Policy if appropriate.

This Policy is published, understood and applied inside DIMAC RED S.p.A. and is published for external parties, if appropriate, to the relevant parties involved.

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

### MISSIONE

**OBIETTIVO PRIMARIO DELLA DIMAC RED È SOSTENERE IL SUCCESSO DEI PROPRI CLIENTI ATTRAVERSO UN SERVIZIO PROFESSIONALE DI FORNITURA DI PRODOTTI ELETTRONICI INNOVATIVI, SOLUZIONI, SERVIZI DI PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E CONSULENZA**

### VALORI

I Valori fondanti di Dimac sono:

#### **Integrità**

La nostra **attitudine e trasparenza nel rispetto della legge, delle regole e delle persone**, sia come esseri umani che per il loro impegno e duro lavoro, va **oltre l'onestà**.

#### **Proattività**

La nostra **determinazione nel guardare avanti** e oltre la situazione attuale allo scopo di **trovare soluzioni prima dell'insorgere dei problemi**. Dato che amiamo servire i nostri clienti **al meglio**, per noi la proattività significa andare oltre i nostri compiti individuali quotidiani, e **inventare nuove soluzioni con generosità e passione**.

#### **Competenza**

Le nostre **competenze e abilità tecniche** sono essenziali per fornire un **servizio adeguato ai nostri clienti**. **Aspiriamo all'eccellenza tecnica**: essere esperti e allo stesso tempo sempre pronti ad apprendere è la **chiave del nostro successo**.

#### **Resilienza**

La nostra **forza** è superare molteplici e complesse difficoltà alla ricerca del **successo dei nostri clienti**. Tempi duri, situazioni complicate, compiti onerosi **non sono mai delle giustificazioni per arrendersi**.

#### **Mente aperta**

La nostra **capacità di ascoltare le persone** senza giungere a conclusioni fuorvianti è importante. **Consideriamo nuovi modi di pensare** e nuove **soluzioni** con competenza e diligentemente. **Essere aperti è alla base del nostro lavoro di squadra**.

### VISIONE

Diventare i migliori partner per soluzioni innovative, ovunque.

#### **Attività attraverso cui si realizza la Missione e i Valori di Dimac Red:**

- ✓ Consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato per permettere una costante crescita dell'Azienda, nonché profittabilità della stessa
- ✓ Rispettare i requisiti applicabili ai prodotti e servizi resi al Cliente, soprattutto con riferimento alla sicurezza sul lavoro, sia espliciti, sia prevedibili o comunque necessari, sia perseguiti internamente per volontà dell'Alta direzione, sia derivanti da normative cogenti

Politica per la Qualità Rev.05 del 30/03/2022

Page 3 of 4

- ✓ Promuovere e diffondere i principi riportati nel proprio Codice Etico aziendale
- ✓ Promuovere ed ottenere il massimo coinvolgimento nella vita dell'azienda del personale, con il quale la Direzione vuole condividere l'impegno e lo sforzo necessario per il conseguimento degli obiettivi prefissati
- ✓ Migliorare e monitorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato Aziendale, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento importante per il perseguimento della Politica stabilita, per rendere sempre più efficace ed efficiente il servizio offerto al Cliente e la struttura aziendale
- ✓ Monitorare la soddisfazione del Cliente
- ✓ Stabilire degli obiettivi di crescita chiaramente identificati e quantificabili, e monitorarne periodicamente il progresso
- ✓ Analizzare periodicamente la Politica Aziendale, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

La presente Politica viene comunicata, compresa ed applicata all'interno di DIMAC RED S.p.a. e viene comunicata all'esterno, secondo necessità, alle parti interessate rilevanti.

Biassono 01/03/2021